ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HOÀN LONG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số 938 /UBND-VP V/v Tiếp tục đẩy mạnh nhiệm vụ kiểm soát TTHC và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công	*Hoàn Long, ngày 27 tháng 4 năm 2026*

Kính gửi:
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Các phòng, ban, đơn vị chuyên môn.

Thực hiện Công văn số 2180/UBND-PVHCC ngày 23/4/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc tiếp tục đẩy mạnh nhiệm vụ kiểm soát TTHC và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

UBND xã Hoàn Long giao Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp trên hệ thống giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành trung ương khi được triển khai và trên hệ thống điều phối giải quyết TTHC của Bộ Công an (*sau khi đưa vào vận hành, sử dụng chính thức*) bảo đảm công tác phối hợp, quản trị tài khoản, thao tác nghiệp vụ theo hướng dẫn của bộ, ngành trung ương và lộ trình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp xã trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

- Tập trung chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức được giao tiếp nhận, giải quyết TTHC của các phòng ban, đơn vị chuyên môn tại bộ phận một cửa kiểm soát chất lượng hồ sơ TTHC ngay từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý đến khi có kết quả giải quyết, bảo đảm đầy đủ, đúng quy định. Không được yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã nộp, cập nhật trước đó hoặc thông tin dữ liệu được tích hợp trên VNiD và được số hóa trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý.

- Thường xuyên rà soát và cập nhật trạng thái hồ sơ, TTHC để kết nối, tích hợp đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành, hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với cổng dịch vụ công quốc gia. Trong quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC, các cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc thấy việc hồ sơ trên hệ thống tập trung của bộ, ngành chưa thực hiện hoặc thực hiện tích hợp đồng bộ, dữ liệu chưa đầy đủ, chính xác. Định kỳ hàng tháng, các sở, ngành tỉnh ghi nhận các ý kiến khó khăn, vướng mắc của UBND xã, trao đổi với đầu mối, các đơn vị hỗ trợ triển khai thực hiện, kịp thời giải đáp những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng hệ thống, các nội dung vượt thẩm quyền giải quyết, báo cáo bộ ngành chủ quản hệ thống, đồng thời báo cáo UBND tỉnh theo định kỳ.

Lưu ý: Đối với TTHC mới ban hành, khi cập nhật hồ sơ có thành phần là kết quả của các bước trước đó như căn cước, giấy chứng nhận đăng ký kinh

doanh, phiếu lý lịch tư pháp… phải sử dụng dữ liệu có sẵn trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, tuyệt đối không nhập mới để tránh trùng lặp.

Uỷ ban nhân dân xã Hoàn Long yêu cầu Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng, ban, đơn vị chuyên môn khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HOÀN LONG TỈNH YÊN

Vũ Văn Quảng

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 2180UBND-PVHCC	*Hưng Yên, ngày 23 tháng 4 năm 2026*

V/v tiếp tục đẩy mạnh nhiệm vụ kiểm soát TTHC và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được các Văn bản của Bộ Tư pháp: số 1845/BTP-KSTT ngày 25/3/2026 về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; số 2204/BTP-KSTT ngày 07/4/2026 về việc hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về TTHC tại Cổng Dịch vụ công (DVC) quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

Theo đó, Bộ Tư pháp đánh giá việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công đã có nhiều chuyển biến tích cực tại các Bộ, cơ quan, địa phương; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số quốc gia theo hướng số hoá, tái sử dụng dữ liệu phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn những tồn tại, khó khăn[1] do việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của một số Bộ, ngành chưa kết nối, đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu, trạng thái xử lý hồ sơ với Cổng DVC quốc gia để ghi nhận sát với thực tế địa phương triển khai, thực hiện, gây ảnh hưởng đến kết quả phân tích, đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Hiện nay, Cổng DVC quốc gia đang thực hiện việc dịch chuyển từ Văn phòng Chính phủ sang Cổng DVC quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia - Bộ Công an[2].

Để thực hiện đồng bộ nhiệm vụ và giải pháp theo các nội dung đề nghị của Bộ Tư pháp tại các văn bản trên. Chủ tịch UBND chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp xã:

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành trung ương khi được triển khai và trên Hệ thống điều phối giải quyết TTHC của Bộ Công an (sau khi đưa vào vận hành, sử dụng chính thức); bảo đảm công

---

[1] Được Bộ Tư pháp nêu ra tại Công văn số 1845/BTP-KSTT ngày 25/3/2026 về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

[2] Nội dung được Bộ Tư pháp nêu ra tại Công văn số 2204/BTP-KSTT ngày 07/4/2026 về việc hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

tác phối hợp, quản trị tài khoản, thao tác nghiệp vụ, theo hướng dẫn của Bộ, ngành trung ương và lộ trình triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

- Tập trung chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức được giao tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các Phòng, ban, đơn vị chuyên môn kiểm soát, chất lượng hồ sơ TTHC ngay từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý đến khi có kết quả giải quyết bảo đảm đầy đủ, đúng quy định; không được yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã nộp, cập nhật trước đó hoặc thông tin, dữ liệu được tích hợp trên VNeID và được số hóa trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý.

- Thường xuyên rà soát và cập nhật trạng thái hồ sơ TTHC để kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia trong quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC các cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc thấy việc hồ sơ trên Hệ thống tập trung của Bộ, ngành chưa thực hiện hoặc thực hiện tích hợp, đồng bộ dữ liệu chưa đầy đủ, chính xác. Định kỳ hàng tháng, các Sở, ngành tỉnh ghi nhận các ý kiến, khó khăn, vướng mắc của Ủy ban nhân dân các xã, phường; trao đổi với đầu mối các đơn vị hỗ trợ triển khai hệ thống, kịp thời giải đáp những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng hệ thống; các nội dung vượt thẩm quyền giải quyết, báo cáo Bộ, ngành chủ quản hệ thống, đồng thời báo cáo UBND tỉnh theo định kỳ.

- Lưu ý, đối với TTHC mới ban hành, khi cập nhật hồ sơ có thành phần là kết quả của các bước trước đó (như căn cước, giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, phiếu lý lịch tư pháp...), phải sử dụng dữ liệu có sẵn trên CSDLQG về TTHC, tuyệt đối không nhập mới để tránh trùng lặp.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh:

Thực hiện nghiêm việc trình công bố Danh mục TTHC (chậm nhất trong 05 ngày làm việc kể từ ngày có Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ). Chủ trì, phối hợp với đầu mối của các Bộ, ngành chủ quản và đơn vị liên quan trong việc chuẩn hóa, cập nhật Danh mục kết quả giải quyết TTHC và thực hiện gắn kết từng thành phần hồ sơ với kết quả giải quyết đã được chuẩn hóa (bao gồm cả thành phần hồ sơ là kết quả giải quyết TTHC do Bộ, ngành khác quy định).

3. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh):

- Chủ động thực hiện rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên CSDLQG về TTHC, kịp thời phát hiện, xử lý đối với những dữ liệu chưa đầy đủ hoặc thiếu chính xác trong quá trình dịch chuyển từ Cổng DVC quốc gia do Văn phòng Chính phủ quản lý sang Cổng DVC quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia - Bộ Công an, việc rà soát đảm bảo tuân thủ hướng dẫn tại Điều 20 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP và hướng dẫn của cơ quan Công an để đảm bảo tiến độ vận hành hệ thống.

- Thực hiện cập nhật đăng tải công khai TTHC trên CSDLQG về TTHC thuộc hệ thống Cổng DVC quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia; tổng hợp khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong nội dung báo cáo cải cách TTHC định kỳ.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- VNPT Hưng Yên (để p/h);
- Lưu: VT, PVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Nghiêm