UBND TỈNH HƯNG YÊN
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: 635 /SVHTTDL-QLDL

V/v rà soát hoạt động kinh doanh du lịch, đảm bảo không phân biệt đối xử với khách du lịch

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hưng Yên, ngày 31 tháng 3 năm 2026

Kính gửi:
- Uỷ ban nhân dân xã, phường;
- Khu, điểm du lịch;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Thực hiện văn bản số 684/CDLQGVN-LH ngày 27/3/2026 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc chấn chỉnh các hành vi có biểu hiện phân biệt đối xử đối với du khách đến từ Ấn Độ; văn bản số 312/PC-VP ngày 27/3/2026 của UBND tỉnh về việc Công điện số 90/NLI-CĐ-ĐSQ ngày 23/3/2026 của Đại sứ quán Việt Nam tại Ấn Độ.

Căn cứ quy định tại Khoản 5, Điều 4 Luật Du lịch về việc nghiêm cấm hành vi phân biệt đối xử với khách du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND xã, phường, Khu, điểm du lịch và Hiệp hội du lịch:

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch về quy định của Luật Du lịch, đặc biệt là các hành vi nghiêm cấm.

- Nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử, đảm bảo bình đẳng, tôn trọng khách du lịch đặc biệt là khách du lịch quốc tế.

- Tăng cường công tác quản lý các điểm đến du lịch; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế và kiên quyết xử lý nghiêm mọi hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch (như phân biệt đối xử, ép giá, lừa đảo du khách, gian lận thương mại, hoạt động hướng dẫn "chui"...).

- Xây dựng và hoàn thiện các kênh tiếp nhận phản ánh của du khách thông qua đường dây nóng, nhằm tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách du lịch.

(gửi kèm Công điện số 90/NLI-CĐ-ĐSQ ngày 23/3/2026 của Đại sứ quán Việt Nam tại Ấn Độ).

Nhận được vă bản, đề nghị UBND xã, phường, Khu, điểm du lịch và Hiệp hội du lịch quan tâm, triển khai thực hiện; báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch những vấn đề khó khăn, vướng mắc để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỈNH HƯNG YÊN

Ký bởi: SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
Thời gian ký: 31/03/2026 10:53:17

Phạm Văn Hiệu